

SpenditCard

ACHTUNG! Guthaben droht zu verfallen! Keine klare Kommunikation seitens spendit.de

(TL;DR: Die Lösung gibt es am Seitenende.)

Ende April 2021 erreichte mich die Information von meinem Chef, dass mein Guthaben auf meiner SpenditCard droht verloren zu gehen.

Ich habe eine Karte mit der Nummer 5219... .

Dieser Link wurde mir mitgeteilt:

<https://www.spendit.de/spenditcard/infoseite-ap-mitarbeiter/> (Relevant für bisherige Karten beginnend mit 5219)

Auf der Seite findet sich dann der unscheinbare Hinweis:

„Da sich die Guthaben nicht von der alten SpenditCard (Kartenummer beginnend mit 5219) auf die neuen SpenditCards (Kartenummer beginnend mit 4810) übertragen lassen, empfehlen wir die aktuellen Guthaben zeitnah aufzubrauchen.“

Keine weiteren Details was das dann für mein Guthaben bedeutet, mein Chef meinte es könnte verfallen... .

Ansonsten finden sich auf der Webseite zur SpenditCard an diversen Stellen diverse Aussagen.

Zum Beispiel hier:

<https://www.spendit.de/info-wirecard/>

„ Es gibt keine unmittelbaren Auswirkungen auf die Funktionalität Ihrer SpenditCards und keinen Handlungsbedarf von Ihrer Seite. “

Allerdings findet sich hier kein Hinweis zu einem drohenden Wertverfall, auch kein Link auf die oben genannten Seite welche ich von meinem Chef genannt bekommen hatte.

Im Gegenteil, auf den Seiten von SpenditCard finden sich überall verteilt Aussagen dazu wie sicher das Geld doch ist.

Aussagen wie „Guthaben kann angespart werden“ und „ Guthaben sind abgesichert “ stehen der aktuellen Aufforderung nach meinem Verständnis entgegen.

Meine Karte ist laut Kartenaufdruck noch 8 Wochen gültig. Mal sehen ob ich mein angespartes Guthaben bis dahin aufgebraucht bekomme. Bleibt zu hoffen, dass es für alle die es nicht schaffen, oder einfach von der Aktion nichts mitbekommen haben, eine brauchbare und einfache Regelung geben wird und nicht plötzlich das Guthaben verfällt! Ob ein Verfallen überhaupt rechtlich zulässig wäre wage ich zu bezweifeln, auf potenzielle Rechtsstreitigkeiten habe ich jedenfalls keine Lust und werde versuchen das Guthaben aufzubrauchen.

Tipp/Lösung: Guthaben restlos aufbrauchen (Update 05.06.2021)

Entweder SpenditCard hat seine FAQ in den letzten Wochen erweitert, oder ich habe den folgenden Eintrag bisher nur übersehen:

"Mein Rest-Guthaben ist sehr gering (0,10 - 10 Euro). Sind Teilzahlungen möglich?"

Man kann eine sogenannte Split-Zahlung vornehmen. Sagen Sie dem Verkäufer, wie viel Sie mit der SpenditCard zahlen wollen.

Den Rest können Sie mit einem anderen Zahlungsmittel begleichen. Die Entscheidung, ob eine Split-Zahlung vorgenommen werden kann, trifft natürlich der Händler selbst. Den Erfahrungswerten nach ist es in

Supermärkten immer möglich. „ (Quelle: www.spendit.de/faq/ - Rest-Guthaben , Aufgerufen am 5.6.21)

Nun gut, nach diesem Hinweis gleich das Restguthaben der ablaufenden 5219... Karte online geprüft und notiert (ca. 12 €). Beim Einkaufen dann an der Kasse (bei EDEKA) nach einer Split-Zahlung gefragt (bzw. nur einen Teil des Betrags per Karte bezahlen) und siehe da es ging. Allerdings sollte der Restbetrag BAR bezahlt werden, nun ja damit kann ich gut leben.

Damit ist für mich das Kapitel mit der ablaufenden 5219... SpenditCard nun endlich abgeschlossen, online wird mir auch ein Guthaben von 0,00€ angezeigt. Ich hoffe euch damit auch etwas Klarheit in die 5219... Karten bringen zu können und wünsche euch viel Erfolg mit dem Aufbrauchen eures Guthabens.

From:
<https://www.clevereantworten.de/> - **clevereAntworten**

Permanent link:
<https://www.clevereantworten.de/themen/spenditcard>

Last update: **2021/06/05 20:16**

